

BUGATTI

EXPERT SUPPORT TECHNIQUE APRÈS-VENTE (H/F/D) — BG-VK/T



Contrat : CDI

Lieu: Molsheim, France

PROFIL

- Diplôme supérieur en ingénierie automobile
- Plus de 3 ans d'expérience professionnelle dans un environnement d'après-vente technique et/ou de recherche et développement

COMPÉTENCES

- Connaissance technique des véhicules à moteur à combustion interne et/ou électrique
- Très bonne maîtrise du Français et de l'Anglais, une 3ème langue est un plus
- Expérience dans l'analyse technique en environnement automobile et amélioration continue
- Connaissances d'outils de diagnostic auto et d'analyse technique
- Esprit d'équipe et communication
- Capacité à analyser, décrire et guider les réparations
- Expérience en conception mécanique
- Très bonne maîtrise d'Excel

MISSIONS

Support concessionnaire

- Gérer le support concessionnaire niveau 1 ou niveau 1 et 2
- Réaliser des diagnostics, analyses et rapports sur les causes de pannes en directs et à distance
- Contribuer à développer la base de données technique de « connaissance » de Bugatti
- Gérer des rapports de terrain
- Présenter les problèmes client au service qualité afin d'initier des analyses complémentaires et suivre les actions correctives
- Contribuer à la mise en œuvre des actions correctives sur le terrain dans le monde entier (ex: actions d'entretien, rappels, Technical Product Information,...)
- Assurer la formation technique SAV interne/externe
- Administrer les systèmes informatiques spécifique SAV

Documentation et nouveaux projets

- Participer à l'élaboration, traduction et distribution de la documentation après-vente technique et non-technique, dans le respect des exigences juridiques des pays
- Participer à toutes les étapes de réalisation d'outils d'atelier spécifiques à Bugatti, pour les besoins mécaniques et électroniques
- Intervenir et collaborer avec la R&D pour intégrer les retours clients et besoins SAV dans le cadre du développement de nouveaux véhicules
- Assurer une veille technologique : systèmes diagnostique et outils SAV